

ĐAKOVAČKI VODOVOD d.o.o.
Bana Josipa Jelačića 65
Đakovo
OIB: 04829242916

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (»Narodne novine« broj 35/05 i 41/08) te članka 215. Zakona o vodama (»Narodne novine« broj 153/09), Uprava društva ĐAKOVAČKI VODOVOD d.o.o. Đakovo, temeljem članka 43. Društvenog ugovora Društva, donijela je

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE

isporuke vodnih usluga

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Grada Đakova, Općine Satnica Đakovačka, Trnava, Drenje, Gorjani, Strizivojna, Punitovci, Semeljci, Viškovci, Levanjska Varoš i Vrpolje.

(2) Ovi Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga sadržavaju odredbe o:

- . postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
 - . tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
 - . kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
 - . pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
 - . uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
 - . uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
 - . postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
 - . tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.
- tehnički uvjeti priključenja na kanalizacijsku mrežu

II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

(1) Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo ĐAKOVAČKI VODOVOD d.o.o. Đakovo, Bana Josipa Jelačića 65 (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge).

(2) Pod komunalnim vodnim građevinama u smislu ovih uvjeta smatraju se:

- građevine za javnu vodoopskrbu
- građevine za javnu odvodnju

(3) Priključenje na komunalne vodne građevine znači spajanje nekretnina odnosno građevine, te poljoprivrednih zemljišta na postojeći javni vodoopskrbni sustav i postojeći javni sustav odvodnje kojima se omogućuje stanje funkcionalne sposobnosti za nesmetano korištenje komunalnih vodnih usluga.

(4) Korisnici vodnih usluga su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljem usluge zaključile Ugovor o priključenju na sustav opskrbe pitkom vodom (u daljnjem tekstu: korisnici usluga) ili su temeljem ovih Općih i tehničkih uvjeta izjednačeni s tim osobama.

(4) Potrošač /kupac/ je pravna ili fizička osoba koja troši vodu. Potrošač može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac koncesionar i sl.).

(5) Priključak na mrežu opskrbe pitkom vodom smatra se cjevovod od spoja na opskrbnoj mreži (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu uključivo i ventil iza vodomjera.

(5) Nekretnina je izgrađeno ili neizgrađeno gradilište, te zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.

(6) Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

(7) Interna vodovodna instalacija - vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod.

(8) Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja usluge.

(9) Vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.

(10) Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je vlasnika te zasebne cjeline.

(11) Neovlaštena /ilegalna potrošnja/ je korištenje sustava javne vodoopskrbe na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.

(12) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto izvršenja komunalne usluge, odnosno isporuke pitke vode.

III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

(1) Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.

(2) Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrdit će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju.

(3) Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine na komunalne vodne građevine.

Članak 4.

(1) Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

(2) Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima isporučitelja planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

(3) Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, bankarskim sredstvima, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda i namjenskim sredstvima isporučitelja usluge, te namjenskim sredstvima EU Fondova.

(4) Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna mreža korisnik usluge može, a radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbe mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi isporučitelj usluge u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda isporučitelju usluge, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 5.

(1) Vodoopskrbni priključak može biti stalni i privremeni.

(2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak preko kojega se nekretnina ili poljoprivredno zemljište opskrbljuje pitkom vodom.

(3) Na gradilištima novogradnje, ako je to moguće, izvodi se stalni priključak. Ukoliko iz tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno okno vodomjera, može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni.

(4) Privremeni priključak izvodi se i za privremene građevine, odnosno za potrebe privremenog korištenja vode.

(5) Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

Članak 6.

(1) Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode.

(2) Vodomjer sa ventilima ugrađuje se u zidanom ili betonskom vodomjernom oknu minimalnih dimenzija 1mx1mx1m svijetlog otvora. Na vodomjernom oknu ugrađuje se tipski poklopac 600x600 mm odgovarajuće nosivosti. Način i mjesto izvedbe vodomjernog okna određuje Đakovački vodovod d.o.o.. Vodomjerno okno izvodi i održava potrošač o svom trošku i brine se da uvijek bude čisto i pristupačno.

(3) Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila tj. Onog profila koji je hidrauličkim proračunom određen u glavnom projektu vodovodne instalacije da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

Članak 7.

(1) Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj usluge.

(2) Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti vodu preko zajedničkog priključka.

(3) Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti vodoopskrbu nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe interne vodovodne instalacije preko

jedne ili više susjednih nekretnina.

(4) Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

(5) Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na vodoopskrbu.

Članak 8.

(1) U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje se na temelju pisane izjave investitora o načinu formiranja etažnih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt kod izdavanja suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja.

(2) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

Članak 9.

(1) Zabranjeno je samovlasno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu bez znanja i odobrenja isporučitelja usluge. Tako izvedene priključke isporučitelj usluge skinuti će na trošak korisnika usluge.

(2) Isporučitelj usluge može na isti način skinuti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez pristanka isporučitelja usluge.

Članak 10.

(1) Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1.čvor priključka,

2.spojni vod,

3.jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, koji se nalazi u prostoru za smještaj glavnih vodomjera.

(2) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

(3) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

(4) Spojni vod u pravilu treba izvesti okomito na vodoopskrbni cjevovod i to na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, a križanje sa sanitarnom kanalizacijom, u pravilu, treba izvesti na način da je spojni vod iznad cijevi kanalizacije.

Članak 11.

(1) Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

(2) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

Članak 12.

(1) Svi vodovodni priključci iza glavnog vodomjera na internoj instalaciji moraju imati ugrađen zaštitni ventil od povratnog toka.

V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 13.

(1) Isporučitelj usluge vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima

kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(2) Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova.

(3) U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

(4) Ako se zbog slučaja iz prethodnog stavka voda za piće ne može koristiti za ljudsku ishranu, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 12 sati, isporučitelj usluge dužan je osigurati rezervnu opskrbu korisnika usluge putem autocisterni i sl. do uspostave redovite vodoopskrbe.

(5) U slučaju planiranog prekida isporuke vode isporučitelj usluge je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

(6) U slučaju iz st. (3) ovoga članka isporučitelj usluge dužan je na isti način izvijestiti korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su uzrokovale nemogućnost korištenja vode.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 14.

(1) Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima sukladno članku 14. Općih uvjeta.

(2) Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na vodoopskrbu svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

(3) Isporučitelj usluge može obustaviti isporuku vode korisniku usluge samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

Članak 15.

(1) Isporučitelj usluge dužan je naknaditi štetu korisniku usluge zbog prekida isporuke vode koji je uzrokovan propustima u obavljanju djelatnosti na sustavu javne vodoopskrbe.

(2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1.zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,

2.zbog onečišćenja interne instalacije,

3.promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,

4.zbog smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera,

5. zbog povrata vrele vode iz bojlera u vodomjer,

6.zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,

7.zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,

8.u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

(4) Štetu koja nastane na vodovodnom priključku krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

Članak 16.

(1) Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga isporuke vode korisnicima usluga obračunatih temeljem važećeg cjenika komunalnih usluga i ovih Općih uvjeta.

Članak 17.

(1) Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na vodoopskrbu ukoliko za to postoje tehnički uvjeti a temeljem Odluka o priključenju na komunalnu infrastrukturu Grada Đakova, Općine Satnica Đakovačka, Trnava, Drenje, Gorjani, Strizivojna, Punitovci, Semeljci, Viškovci, Levanjska Varoš i Vrpolje .

(2) Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik usluge vodoopskrbe nakon zaključenja ugovora o priključenju na vodoopskrbu i nakon što bude izveden vodoopskrbni priključak i ugrađen vodomjer.

(3) Svi raniji korisnici usluga koji nastave koristiti komunalnu uslugu vodoopskrbe nakon stupanja na snagu Općih uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Opće uvjete.

Članak 18.

(1) Korisnik usluge može otkazati korištenje usluge vodoopskrbe zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja nekretnine.

(2) Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge i vlasnik nekretnine dužni su podnijeti zahtjev za promjenu korisnika, te donijeti očitano stanje vodomjera i izvršiti podmirenje svih obveza do očitano stanja na vodomjeru.

Članak 19.

(1) Korisnik usluge može koristiti uslugu vodoopskrbe isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

(2) Ako korisnik usluge u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu troši vodu, dužan je izvršiti odvajanje vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti. U suprotnom isporučitelj usluge ima pravo ukupnu potrošnju vode obračunati po cijeni za gospodarstvo.

(3) Korisnik usluge/potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

(4) Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja isporučitelja usluge, isporučitelj usluge je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vode.

Članak 20.

(1) Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javne vodoopskrbne mreže. Također, dužan je povremeno u zimskim uvjetima poduzimati određene radnje radi zaštite od smrzavanja spojnog voda i vodomjera.

(2) Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava iz internih instalacija.

(3) U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo zagađenje vodoopskrbnog sustava, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vode takvom korisniku.

(4) Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju usluge kao i drugim osobama.

Članak 21.

(1) Korisnik usluge dužan je omogućiti isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno odredbama Naredbe o razdobljima za ponovno umjeravanje etalona i ovjerenim razdobljima za ovjeravanje mjerila i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu.

(2) Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjerenog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom iz (1) stavka ovog članka, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, u suprotnom troškovi će pasti na isporučitelja usluge.

VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 22.

(1) Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u jediničnom iznosu m³ (metar kubični). Sustav i veličinu vodomjera određuje isporučitelj usluge na osnovi hidrauličnog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje i izmjene, popravka i održavanja glavnog vodomjera. Naplata odvodnje gdje potrošači nemaju ugrađen vodomjer, a priključeni su na sustav javne odvodnje, vrši se paušalno na bazi 2 m³ po članu domaćinstva.

(2) Vodomjere očitavaju radnici isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje isporučitelj usluge. Radnici su dužni na zahtjev korisnika usluge predočiti mu službenu iskaznicu isporučitelja usluge.

(3) Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim radnicima isporučitelja ako se vodomjerno okno nalazi u okućnici korisnika usluge.

Članak 23.

Korisnik vode je dužan radnicima isporučitelja omogućiti pristup na svoje zemljište i svoje objekte kada je to potrebno radi: očitavanja potrošnje vode, ispitivanja priključaka, uređaja i instalacije, izmjene vodomjera i isključenja brojila zbog nepodmirenih dospjelih obveza.

Članak 24.

(1) Korisnik vode obavezan je obavijestiti isporučitelja o svim nastalim promjenama vezanim uz promjenu korisnika u roku 8 dana od dana nastale promjene.

(2) Prilikom promjene iz stavka 1. ovog članka korisnik vode dužan je dostaviti isporučitelju dokaz na temelju kojeg je nastala promjena, ugovor ili neka druga pravna osnova.

(3) Nakon što korisnik prijavi promjenu dužan je omogućiti isporučitelju vode očitavanje, a isporučitelj je dužan kod potrošača očitati vodomjer i ispostaviti mu konačni obračun za utrošenu vodu.

(4) Ukoliko korisnik vode ne prijavi promjenu ili onemogućiti očitavanje vodomjera smatrat će se da promjena korisnika nije provedena.

(5) Ukoliko je korisnik vode korisnik nekretnine, vlasnik nekretnine solidarno odgovara isporučitelju za ispunjenje obveze nastale potrošnjom vode, ukoliko korisnik nekretnine ne plati cijenu za uslugu u rokovima utvrđenim ovom Odlukom.

(6) Prije provođenja svake promjene u osobi korisnika, dosadašnji korisnik dužan je podmiriti sve dospjele obveze isporučitelju.

(7) U slučaju smrti dosadašnjeg korisnika, promjene su dužni prijaviti njegovi nasljednici.

(8) Ako se ne potpiše izjava o promjeni vlasnika ili korisnika u roku od 8 dana od saznanja za smrt fizičke osobe ili prestanka

pravne osobe, obračunsko mjerno mjesto može se isključiti sa vodovodnog priključka.

(9) Isporučitelj vodnih usluga može raskinuti Ugovor o korištenju i trajno isključiti korisnika u slučaju ako korisnik dostavi lažne ili nepotpune podatke koji onemogućavaju ispunjenje obveza.

Članak 25.

(1) Korisnik može pismenim putem otkazati korištenje usluge isporuke vode. U tom slučaju isporučitelj će kod korisnika očitati potrošnju vode, skinuti i pohraniti vodomjer do njegove eventualne ponovne montaže.

(2) Korisnik vode dužan je platiti troškove ponovne montaže, prema cjeniku Đakovačkog vodovoda d.o.o..

Članak 26.

(1) U zgradama s više korisnika usluge koje imaju ugrađen samo jedan glavni vodomjer način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika usluge određuju sami korisnici putem predstavnika zgrade ili druge kontakt osobe.

(2) Ako su korisnici usluga u zgradi s glavnim vodomjerom odlučili da potrošnju vode plaćaju prema broju osoba u pojedinom stanu, ovlašteni predstavnik zgrade ili druga zadužena kontakt osoba dužan je dostaviti odluku o načinu raspodjele utrošene vode, broj osoba koje stanuju u pojedinom stanu, predstavnika porodičnog domaćinstva na čije ime će se ispostavljeti račun te sve promjene koje nastaju tijekom mjeseca.

(3) Promjene broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

Članak 27.

(1) U zgradama s više korisnika u kojim stanovima su ugrađeni interni vodomjeri do kojih isporučitelj usluge nema omogućen pristup potrošnja se može očitavati na način da ovlašteni predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba na dan očitavanja glavnog vodomjera očitava sve interne vodomjere i pisano dojavu podatke isporučitelju usluge.

(2) Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na način da se ona podijeli na sve korisnike prema srazmjeru potrošnje pojedinog korisnika usluge u odnosu na ukupnu potrošnju.

(3) Interni vodomjeri vlasništvo su korisnika usluge i oni su ih dužni redovito održavati i mijenjati u zakonski propisanim rokovima.

Članak 28.

(1) Vlasnici zasebnih cjelina u slučajevima iz članka 26. i 27. međusobno zaključuju ugovor kojim uređuju odnose vezane uz ugradnju internih vodomjera u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na određivanje fizičke ili pravne osobe određene za očitavanje i dostavu podataka isporučitelju usluge kao i za dojavu veličine vlasničkih udjela svih korisnika u zgradi.

(2) Zaključene međuvlasničke ugovore ovjerene i potpisane od strane najmanje 51% vlasnika zasebnih cjelina, predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba dužna je dostaviti isporučitelju usluge.

(3) Isporučitelj usluge u slučajevima iz članka 26. i 27., ako korisnici usluga nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, ima pravo obračunati potrošnju vode prema udjelu u ukupnoj potrošnji vode prethodnog mjeseca, a konačno i obustaviti isporuku vode.

Članak 29.

(1) U zgradama s više korisnika i u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere s radijskim modulom preko kojega je moguće očitavanje bez ulaska u stan ili drugu zasebnu cjelinu, potrošnja se obračunava na temelju očitavanja tih vodomjera i očitano stanja na glavnom vodomjeru.

(2) Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na sve korisnike prema srazmjeru potrošnje pojedinog korisnika usluge u odnosu na ukupnu potrošnju ili se ta

razlika fakturira na teret zajedničke pričuve ako tako odluče korisnici usluga.

Članak 30.

- (1) Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodnih usluga određuje Isporučitelj uz suglasnost jedinice lokalne samouprave u postupku sukladno odredbama Zakona o vodama.
- (2) Isporučitelj vodnih usluga ispostavlja račun jednom mjesečno prema važećoj cijeni za pojedinu kategoriju korisnika usluge.
- (3) Korisnicima vodnih usluga javne vodoopskrbe obračun potrošene vode obavlja se temeljem očitavanja vodomjera, utvrđivanjem razlike između trenutnog stanja na brojilu vodomjera i stanju prethodnog očitavanja.
- (4) Očitavanje vodomjera obavlja se u pravilu jednom tromjesečno za fizičke osobe osim u mjesecima kada se potrošnja vode obračunava prema prosječnoj potrošnji iz prethodne godine, tj. Jednom mjesečno za pravne osobe.
- (5) U slučaju više uplaćenog akontacijskog iznosa od stvarno potrošene vode, potrošač se nalazi u pretplati.
- (6) U slučaju manje plaćenog akontacijskog iznosa isporučitelj će razliku potrošene vode obračunati pri prvom ispostavljenom računu.
- (7) Za zakašnjela plaćanja po računskim razdobljima i stvarnoj potrošnji isporučitelj će obračunati zateznu kamatu, sukladno Zakonu o obveznim odnosima.
- (8) Isporučitelj usluge omogućava korisniku usluge korištenje usluge opskrbe pitkom vodom bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojaví u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara.
- (9) U slučaju iz odredbe stavka (3) ovoga članka obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršiti će se na temelju procjene stanja potrošnje toga korisnika kroz tri mjeseca koja su prethodila požaru.

Članak 31.

- (1) Korisnik usluge dužan je platiti vodu u roku dospijeca naznačenom na ispostavljenom računu.
- (2) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa.
- (3) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.
- (4) Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti. Ukoliko isporučitelj usluge ne usvoji prigovor, isti se dostavlja Povjerenstvu za reklamacije potrošača. Povjerenstvo je dužno u roku od 15 dana od prijema odlučiti o prigovoru i pisani odgovor dostaviti korisniku usluge.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 32.

- (1) Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.
- (2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode isporučitelj usluge će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje odluke o ograničenju potrošnje vode, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje odluke o ograničenju potrošnje vode.

Članak 33.

(1) Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vode korisniku usluge u sljedećim slučajevima:

1.zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,

2.zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,

3.ako korisnik usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu ni nakon rokova i postupaka iz članka 31. ovih Općih uvjeta,

4.ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer, odnosno vodoopskrbni i/ili kanalizacijski priključak,

5.ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključi na sustav opskrbe pitkom vodom i kanalizacijski sustav,

6.kada se postojeći korisnik usluge/potrošač odjavi, a novi se ne priključi u roku od 15 dana,

7.ako korisnik usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene,

8.ako je u zgradi s više korisnika instaliran samo jedan glavni vodomjer, a vlasnici odnosno korisnici usluge/ potrošači ne postignu sporazum oko imenovanja predstavnika koji će s isporučiteljem usluge zaključiti ugovor o načinu i uvjetima obračuna isporučene vode,

9.kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,

10.ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge,

11.ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode,

12.ako korisnik usluge/potrošač omogući korištenje vode drugim potrošačima preko svoje vodovodne i kanalizacijske instalacije, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,

13.ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta.

Članak 34.

(1) Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporuku vodnih usluga vodu isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu o obustavi vodnih usluga.

(2) Ako korisnik usluge/potrošač ne plati dug po opomeni u roku od osam dana od datuma opomene, isporučitelj usluge će mu obustaviti isporuku vodnih usluga i umrtvljenjem i stavljanjem izvan funkcije kanalizacijskog priključka.

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge/potrošač trpi zbog obustave vodnih usluga iz ovog članka.

(4) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe i kanalizacije za vrijeme obustave isporuke vode, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vodne usluge.

(5) Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznom kamatom, troškovima opomene, skidanja i postavljanja vodomjera, a u

slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

(6) U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 32. st. 1), toč. 4. 5. 6. 7. 8. 10. 11. 12. i 13. isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu, dvostruku potrošnju iz st.4) ovoga članka, ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Članak 35.

(1) Isporučitelj usluge ne može obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1.zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave, osim uredskih prostorija,

2.ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave,

3.ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima ako su im osnivači država, županije ili jedinice lokalne samouprave,

4.višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za isključenje pojedinih potrošača koji ne plaćaju uslugu,

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 36.

(1) Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1.se korisnik usluge/potrošač samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe i kanalizacije,

2.korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,

3.korisnik usluge/potrošač troši vodne usluge a cijenu za isporučenu vodu plaća trećoj osobi,

4.korisnik usluge/potrošač opskrbe pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,

5.kada korisnik usluge/potrošač se za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,

6.u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

(2) U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1) ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga bez prethodne obavijesti.

(3) Za neovlašteno korištenje komunalne vodne usluge iz ovoga članka, toč. 4. i 5. isporučitelj usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 3 m³ vode/dnevno, a ako nije moguće utvrditi dan neovlaštenog priključenja, u iznosu za 100 m³ vode mjesečno te ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem komunalne usluge.

X. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 37.

(1) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer profila DN 20 mm. Ukoliko u zgradi postoji veći broj korisnika usluga/potrošača mogu se ugraditi vodomjeri većeg profila ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

(2) Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa zaštitom od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor - korisnik usluge želi ugraditi. Dužinu vodomjernog okna

u slučaju ugradnje više elemenata vodovodne armature potrebno je povećati shodno tehničkim zahtjevima.

(3) Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Članak 38.

(1) Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža s sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

(2) Vodomjerno okno za zgrade s više samostalnih cjelina dimenzionirano je za odgovarajući broj tih cjelina i broja vodomjera koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

(3) Ugovorom o izvedbi vodoopskrbnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi.

XI TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA KANALIZACIJSKU MREŽU

Članak 39.

(1) Sustav prikupljanje i odvodnju otpadnih voda na distribucijskom području Isporučitelja prema namjeni i načinu odvodnje uključuje:

- javnu odvodnju koja je mješovitog (sve otpadne vode) i nepotpuno razdjelnog tipa (sanitarne i industrijske i druge vode).

- internu odvodnju korisnika sustava javne odvodnje

- oborinsku odvodnju javno-prometnih površinama (oborinske i površinske vode s javno

-prometnih površina)

Članak 40.

(1) Građevine oborinske odvodnje iz stambenih zgrada, stambeno-poslovnih, poslovnih i drugih prostora nekretnine grade i održavaju njihovi vlasnici.

(2) Građevine oborinske odvodnje s javnih površina i iz građevina iz stavka 1. ovog članka koje se na njih imaju priključiti, u građevinskim područjima, grade i održavaju jedinice lokalne samouprave iz svog proračuna.

(3) Oborinsku krovnu vodu individualnih stambenih jedinica treba izvesti na način da se oborinska voda slobodno rasprostire po površini terena. Pri tome treba paziti da navedena voda ne ugrožava susjednu parcelu.

(4) Ispuštanje i precrpljivanje oborinskih voda u javni kanalizacijski sustav strogo je zabranjeno.

(5) Oborinske otpadne vode ne smiju se ispuštati u sabirnu jamu niti putem upojnih bunara u podzemlje.

Članak 41.

(1) Sve građevine izgrađene na zemljištu, koje se nalazi uz javno-prometne površine na kojima je izgrađena javna kanalizacijska mreža ili se nalaze na zemljištu, koje leži uz istu, moraju se na nju priključiti sukladno Odluci o priključenju.

(2) Na području gdje nije izgrađena javna kanalizacijska mreža sve građevine moraju imati izvedene sabirne vodonepropusne jame.

Članak 42.

- (1) Za izvedbu kanalizacijskog priključka sklapa se ugovor o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodnih usluga.
- (2) Nakon uplate predviđenih radova, naknade za priključenje te reguliranja troškova sanacije prijekopa i regulacije prometa pristupa se izvedbi kanalizacijskog priključka.
- (3) Temeljem ugovora o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodnih usluga, kanalizacijski priključak je u vlasništvu Isporučitelja, zaključno sa ulaskom cjevovoda u mjerno-kontrolno okno.

4.2.1. Elementi kanalizacijskog priključka

Članak 43.

Elementi kanalizacijskog priključka su:

1. čvor priključenja
2. odvodni cjevovod
3. mjerno-kontrolno okno

Članak 44.

- (1) Spoj unutarnje kanalizacijske mreže smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne kanalizacijske mreže te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalizacijskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka te ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika usluge. Potrebno je obratiti pažnju da se prilikom izvedbe kanalizacijskog priključka ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kvaliteta javne kanalizacijske mreže, funkcionalnost iste, kao i kvaliteta isporuke vodne usluge javne odvodnje.
- (2) Spoj unutarnje i javne kanalizacijske mreže nalazi se na mjerno-kontrolnom oknu kanalizacijskog priključka.

Članak 45.

- (1) Minimalan profil kanalizacijskog priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 150 mm. Minimalan pad priključka iznosi 0,8%, pa sve do maksimalno 15%. Priključak se vodi od mjerno-kontrolnog okna interne kanalizacije i završava poglavito spojem na postojeće revizijsko okno (slijepo okno u određenim slučajevima) ili na ulični cjevovod. Niveleta spoja priključnog kanala treba biti uzdignuta iznad nivelete javnog kanala za 1/3 visine profila javnog kanala, računajući od njegova dna za javne kanale izgrađene od betona, dok se za kanale izgrađene od plastičnih materijala priključuje u visini osi poprečnog presjeka javnog kanala. U pojedinim slučajevima (ovisno o profilu javnog kanala, postojećih revizijskih okana i profilu samog priključka), potrebno je na mjestu spoja priključka i javnog kanala izvesti novo revizijsko okno.
- (2) Mjerno-kontrolno i/ili revizijsko okno moraju biti izvedeni kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije. Isto mora biti izvedeno od vodonepropusnog betona MB-25 s potrebnom armaturom, svijetlog otvora 80x80 cm do 100x100 cm, ovisno o dubini i profilu javnog cjevovoda, odnosno od plastičnih materijala. Moguće je u sklopu izvedbe priključka koristiti kontrolna okna od PVC-a ili PE-HD-a, ukoliko ona imaju pravovaljane ateste, ako ne narušavaju kvalitetu odvodnje i održavanja, te zadovoljavaju standarde za njihovu izvedbu na javno-prometnim površinama. Mora imati ugrađene lijevano-željezne penjalice propisanog razmaka i cik-cak rasporeda, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u javnom cjevovodu, te pravilan visinski spoj novo izvedenog priključka. Revizijsko i mjerno-kontrolno okno moraju imati lijevano-željezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno.
- (3) Spoj samog odvodnog cjevovod na ulični cjevovod ili revizijsko okno, bilo ono novo izvedeno ili postojeće mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja.
- (4) Cijev odvodnog cjevovoda kanalizacijskog priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska. Višak materijala iz iskopa odvozi se na za to predviđeni deponij, a sam rov se razupire radi sigurnosti same

izvedbe. Na dijelu trase gdje odvodni cjevovod prolazi prometnim površinama iskopani zemljani materijal se mora zamijeniti adekvatnim zamjenskim materijalom (šljunak, pijesak i sl.). Kompletan rov odvodnog cjevovoda mora biti nabijen tako da se postigne nosivost koju je iskopani materijal imao prije početka radova. Isto tako, površina rova odvodnog cjevovoda mora biti vraćena u prvobitno stanje. Nakon izvedbe kanalizacijskog priključka ispituje se funkcionalnost i vodotijesnost istoga. Pri izvedbi priključka treba obratiti pažnju na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija. Gradilište mora biti ograđeno radi sprečavanja pristupa ljudi na njega. Za privremeno zauzimanje i prekop javno-prometne površine u svrhu izvedbe kanalizacijskog priključka, investitor ili u njegovo ime izvođač radova je dužan ishoditi Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga suglasnost od nadležnog tijela jedinice lokalne samouprave, odnosno pravne osobe određene posebnim zakonom.

(5) Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javno-prometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, te sam termin radova na izvedbi priključka.

Članak 46.

(1) Internu kanalizaciju u građevinama kao i na građevinskim česticama sačinjavaju sljedeće instalacije:

- horizontalna etažna (katna) kanalizacija;
- vertikalna kanalizacija;
- horizontalna temeljna kanalizacija;
- kanalizacija izvan građevine na građevinskoj čestici;
- vodolovna grla (slivnici, rigoli) ;
- revizijska okna;
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna kanalizacija) , zasebni sustav oborinske odvodnje,
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman) ;
- objekti i uređaji za dizanje otpadnih voda na višu razinu (crpne stanice) ;
- uređaji za sprečavanje povrata otpadne vode (nepovratni ventili, žablji poklopac...);
- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode sabirna jama;
- kontrolno mjerno okno;
- kanalski priključak od kontrolnog okna do javne kanalizacije.

(2) Troškove projektiranja izvedbe i održavanja interne kanalizacije snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno korisnik građevine i građevinske čestice sa kojih se odvođe otpadne vode.

(3) Kanalizacijski priključak interne kanalizacije izvodi se u pravilu od mjerno-kontrolnog okna na javnu kanalizaciju. Mjerno-kontrolno okno treba biti smješteno do 3 m od regulacijske linije, uz sam rub parcele.

(4) Interna kanalizacija sa svim pripadajućim uređajima treba biti predviđena i izvedena kao vodonepropusna. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti načinjeno u skladu sa zahtjevima norme EN 1610 (pr HRN EN 1610), pomoću jedne od metoda: ispitivanje vodom (postupak "V") ili ispitivanje zrakom (postupak "Z").

4.2.2. Uvjeti korištenja i održavanja kanalizacijskog priključka

Članak 47.

(1) U javni sustav odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno

djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje kanalizacije, te na procese pročišćavanja otpadnih voda i digestije mulja
Sukladno Odluci o odvodnji pročišćavanju otpadnih voda te zakonskim i podzakonskim aktima.

(2) Ukoliko se utvrdi da se u javni sustav odvodnje, upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema "Pravilniku o graničnim vrijednostima pokazatelja, opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama" i "Pravilniku o agresivnosti otpadnih voda koje se smiju upuštati u javni sustav odvodnje na području grada Đakovačkog vodovoda d.o.o., podnijeti će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji i obustaviti javna odvodnja, te će mu se obračunati troškovi nastali navedenom aktivnošću.

(3) Interna kanalizacijska instalacija sa svim pripadajućim uređajima mora biti projektirana i izvedena na način da zadovoljava uvjete vodonepropusnosti, te otporna na unutarnji pritisak od 0,5 bara . Postavlja se u pravilu tako da najkraćim putem, uz potrebni pad koji osigurava otjecanje bez taloženja, odvodi otpadne vode iz građevine (građevinske čestice) . Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga

(4) Interna kanalizacijska instalacija mora biti zaštićena od smrzavanja. Ona mora biti izvedena na način da je moguće njeno redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale štete, koje nastanu na javnom sustavu odvodnje ili drugdje zbog nepravilne protuproisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja interne kanalizacijske instalacije, odgovara isključivo korisnik, odnosno vlasnik predmetne građevine.

(5) Interna kanalizacija mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže. Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj kanalizaciji. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u kanalizacijski sustav. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi prepumpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te je tlačnim cjevovodom odvoditi u internu kanalizaciju na mjesto iznad kote vjerojatno usporene vode. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku, te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice) .

(6) Odvodnja iz prostorija koja su izvedena ispod kote vjerojatno usporene vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostora svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje, te snosi sve troškove od šteta, odnosno štetne posljedice koje iz njih proizlaze.

(7) Svi uređaji interne kanalizacijske (precrpne stanice, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode ...) kao i mjesta ulijevanja tlačnih cjevovoda precrpnih stanica moraju biti postavljeni prije mjerno-kontrolnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju internoj kanalizacijskoj mreži te se ne izvode u sklopu kanalizacijskog priključka."

(8) Isporučitelj vodne usluge odvodnje otpadnih voda ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode, tj. razine prizemlja. To je regulirano u sklopu uvjeta i suglasnosti koje se izdaju od strane navedenog isporučitelja komunalne usluge, te u sklopu ugovora o izvedbi kanalizacijskog priključka.

(9) Interna kanalizacijska instalacije sa svim pripadajućim uređajima treba biti predviđena i izvedena kao vodonepropusna. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti obavljeno u skladu sa zahtjevima norme EN 1610 (pr HRN EN 1610), pomoću jedne od metoda: ispitivanje vodom (postupak "V") ili ispitivanje zrakom (postupak "Z").

(10) Interna kanalizacijska instalacija mora se u pravilu polagati dublje od vodovodnih instalacija, a ukoliko iz tehnički opravdanih razloga to nije moguće izvesti potrebno je predvidjeti, adekvatne mjere zaštite vodovodnih i kanalizacijskih instalacija, sve u skladu s uvjetima Isporučitelja.

(11) Kod odvođenja oborinskih voda s građevinske čestice i građevina, gdje postoji opasnost od naplavlivanja taloga u kanalizaciju, potrebno je ugraditi prije mjerno-kontrolnog okna vodolovna grla sa željeznom rešetkom kao i taložnicu za prikupljanje mulja i taloga.

(12) Odvodnju svih zagađenih ili moguće zagađenih otpadnih voda iz građevine, s građevinske čestice treba provesti preko adekvatnog uređaja za predtretman otpadnih voda prije priključka na javnu kanalizaciju. Odvodnja voda koje sadrže i tehnološke otpadne vode mora biti izvedena preko kontrolnog i mjernog okna. Na mjestu spoja drenažne odvodnje s internom kanalizacijom mora se ugraditi kontrolno okno s taložnicom, a dovod u nju mora biti predviđen iznad odvoda iz samog okna, da ne bi došlo do povrata vode iz interne kanalizacije u drenažni sustav.

4.2.3. Sabirne jame

Članak 48.

(1) Na području gdje nije izgrađena javna kanalizacija odvodnja sanitarnih otpadnih voda, obavlja se vodonepropusnom internom kanalizacijom u vodonepropusnu sabirnu jamu, koja je sastavni dio interne kanalizacije. Oborinske vode se ni u kom slučaju ne smiju odvoditi u sabirnu jamu.

(2) Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena u skladu s odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda. Sabirna jama mora biti s jednom komorom, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna, takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, računajući sa 100 l/st/dne, ali ne manje od 15 m³ korisne zapremnine. Sabirna jama se mora nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup posebnim vozilom za pražnjenje njezina sadržaja.

(3) Vlasnik sabirne jame mora voditi brigu da ne dođe do prelijevanja sadržaja sabirne jame u okolinu, i u svemu drugome postupati prema nalogima nadležne inspekcije.

XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 49.

(1) Sve usluge isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja komunalnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi isporučitelj usluge.

Članak 50.

(1) Korisnici usluga/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Općih uvjeta ugraditi odgovarajući sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i usisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku od šest (6) mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

(2) Nakon isteka roka iz prethodnog stavka isporučitelj usluge ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potrošač, a na teret korisnika usluge/potrošača.

Članak 51.

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja komunalne usluge opskrbe pitkom vodom koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 52.

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Đakovačkog vodovoda d.o.o. Đakovo.

Broj: 1241/2013

Đakovo, 20.12.2013.

Đakovački vodovod d.o.o.

Direktor

Vlado Koren, dipl.ing.