

REKLAMACIJE I PRIGOVORI

Ukoliko imate prigovor na naše usluge ili ispostavljene račune obratite nam se kako bismo bili u mogućnosti pravovremeno reagirati i sanirati sve nastale poteškoće.

Svoj prigovor možete uputiti pisanim putem na:

- adresu elektroničke pošte: prigovori@dj-vodovod.hr
- telefaks: 031/ 813 564
- poštansku adresu: ĐAKOVAČKI VODOVOD d.o.o. Bana Jelačića 65, 31 400 Đakovo,
- Pisani prigovor korisnici mogu podnijeti i osobno, u poslovnim prostorijama javnog isporučitelja na adresi Bana Jelačića 65, Đakovo.

Pisani prigovor na izdani račun može se podnijeti 30 dana od njegova izdavanja.

Društvo je dužno odgovoriti pisanim putem na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Napomena: Ukoliko imate prigovor ili reklamirate račun, prigovor, odnosno reklamacija ne odgađa plaćanje nespornog iznosa računa do datuma njegova dospijeca.

U slučaju da niste zadovoljni našim očitovanjem na upućeni nam prigovor ili vam po isteku zakonskog roka za dostavu odgovora nije dostavljen odgovor na pisani prigovor, možete podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača, kao drugostupanjskom tijelu, na jedan od ponuđenih načina:

- na adresu elektroničke pošte: povjerenstvo_reklamacije@dj-vodovod.hr
- na adresu: Bana Jelačića 65, 31 400, Đakovo, Povjerenstvo za reklamacije potrošača,
- osobno u poslovnim prostorijama javnog isporučitelja na adresi Bana Jelačića 65, Đakovo.
- Povjerenstvo je dužno odgovoriti pisanim putem na reklamaciju najkasnije u roku od 30 dana.

PRAVILNIK O RADU POVJERENSTVA ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA DRUŠTVA
ĐAKOVAČKI VODOVOD d.o.o.

ODLUKA O OSNIVANJU POVJERENSTVA ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA

PRAVILNIK O RADU POVJERENSTVA ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA DRUŠTVA
ĐAKOVAČKI VODOVOD d.o.o.